

## **PROHLÁŠENÍ ANVETE SENIOR O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **ÚVOD A ROZSAH PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Rezidence Anvete senior (dále jen „Anvete senior“ nebo „správce“) klade důraz na to, aby klienti byli s jejich službami spokojeni ve všech směrech. Vzhledem k tomu, že poskytování našich služeb je spojeno ve velké míře se zpracováním osobních údajů, dbáme při nakládání s Vašimi osobními údaji na přísné dodržování všech bezpečnostních opatření v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „Nařízení“).

Abyste se nemuseli obávat jakéhokoliv zneužití osobních údajů, které nám poskytujete, níže podrobně specifikujeme účel a způsob nakládání s osobními údaji.

### **SHROMAŽĎOVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE**

Pojem „osobní údaje“ znamená veškeré informace, které se Vás týkají a prostřednictvím nichž je možné Vás identifikovat, a to buď jedinou informací nebo spolu s dalšími informacemi, které máme k dispozici. Anvete senior shromažďuje zejména obecné osobní údaje, jako je např. jméno, příjmení, telefon či e-mail, a to podle potřeby, vždy v souladu s právními předpisy.

### **ZDROJE INFORMACÍ**

Většina informací, které o Vás zpracováváme, jsou osobní údaje, které jste nám dobrovolně poskytli, a to zejména za účelem prohlídky či pronájmu bytu a poskytování služeb s tím souvisejících. V případě zájmu nás klienti sami kontaktují, čímž nám poskytují své osobní údaje k realizaci prohlídky a předmluvnímu jednání. Další osobní údaje jsou pak získávány při samotném uzavírání smluv.

### **POUŽITÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje považujeme za důvěrné, a proto s nimi zacházíme nanejvýš opatrně. K ochraně proti jakémukoli neoprávněnému nebo nezákonnému zacházení a proti neúmyslné ztrátě, zničení nebo poškození používáme náležitá technická a organizačně bezpečnostní opatření.

Všechny osobní údaje používáme jen v nezbytném rozsahu a výhradně k uvedenému účelu. K Vaším osobním údajům má přístup jen úzký okruh osob, které je potřebují ke své činnosti. Tyto osoby jsou důkladně proškoleny, jak zacházet s osobními údaji, aby byla zachována důvěrnost Vašich osobních údajů, a vždy se chovají v souladu s vnitřní bezpečnostní směrnicí, která striktně stanoví způsob nakládání s osobními údaji.

## ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Veškeré osobní údaje, které shromažďujeme, získáváme za účelem plnění smluvních povinností, plnění povinností vyplývajících z právních předpisů, případně k ochraně našich oprávněných zájmů. Osobní údaje nesdílíme s žádnou třetí stranou bez toho, aniž bychom Vás o tom předem informovali.

## UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje archivujeme po dobu stanovenou právními předpisy a v souladu se zákonem o archivaci. Archivací doba se liší podle typu zpracovávaných osobních údajů. Níže uvádíme informace o archivací době stanovené zákonem u osobních údajů, které Anvete senior zpracovává nejčastěji. Anvete senior archivuje osobní údaje po nezbytně nutnou dobu ke konkrétním účelům:

- **Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě** budou u nás uloženy po dobu trvání smluvního vztahu, samotná smlouva pak dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům **zákona o účetnictví č. 563/1991**. Tyto osobní údaje budou dále uloženy v rámci daňových dokladů dalších 10 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil, což je nutné zejména kvůli požadavkům **zákona o DPH č. 235/2004**.

## VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OSOBNÍMI ÚDAJI

Při zpracovávání osobních údajů dbáme na to, aby byly dodrženy veškeré zásady vycházející z Nařízení, osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem. Jsme upřímní ohledně toho, jaké osobní údaje shromažďujeme a chceme Vám umožnit uplatnění veškerých Vašich práv v souvislosti s ochranou osobních údajů.

### **Právo na přístup**

Pokud Vaše osobní údaje z jakéhokoliv důvodu zpracováváme, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a právo na informace o účelu zpracování, kategoriích osobních údajů, které o Vás zpracováváme, o plánované době, po kterou budeme informace zpracovávat, případně o kritériích ke stanovení této doby, o existenci práva požadovat od nás opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, případně omezení jejich zpracování a také o existenci práva vznést proti zpracování námitku, o právu podat stížnost u dozorového úřadu a také o případných zdrojích osobních údajů. K zaslání žádosti o informace využijte prosím naše kontaktní údaje uvedené pod tímto dokumentem. Poté, co obdržíme Vaši žádost a dostatek údajů k ověření Vaší totožnosti, Vám poskytneme kopii osobních údajů, které o Vás máme k dispozici a na které máte podle platných zákonů nárok.

### **Právo na opravu**

Máte právo na to, abychom Vaše nepřesné osobní údaje bez zbytečného odkladu **opravili**, a s přihlédnutím k účelům zpracování též právo na **doplnění** neúplných osobních údajů.

### **Právo na výmaz**

Máte právo, abychom bez zbytečného odkladu vymazali Vaše osobní údaje, které již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány nebo odvoláte-li souhlas, na jehož základě jsme Vaše osobní údaje zpracovali a další důvod pro jejich zpracovávání neexistuje, vznesete-li námitky proti zpracování, přičemž neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, zpracovali-li jsme Vaše osobní údaje protiprávně, nebo pokud musí být osobní údaje vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu EU nebo v právu ČR, ledaže je zpracování nezbytné pro legitimní účel stanovený Nařízením.

### **Právo na omezení zpracování**

Dále máte právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů v případě, že popíráte přesnost osobních údajů (v takovém případě lze zpracování omezit na dobu, než přesnost Vašich osobních údajů ověříme), zpracování je protiprávní a Vy nežádáte výmaz nýbrž jen omezení zpracování, my už je nepotřebujeme, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo pokud vznesete námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

### **Právo vznést námitku**

Máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a které zpracováváme z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů nebo pro účely přímého marketingu. V případě, že neprokážeme naše oprávněné zájmy, nebudeme již nadále Vaše osobní údaje zpracovávat. V případě vznesení námitky proti zpracování osobních údajů v rámci přímého marketingu nebudeme Vaše osobní údaje již nadále zpracovávat bez dalšího.

### **Žádost**

Můžete nám kdykoli napsat žádost o opravu určitých osobních údajů, které považujete za nesprávné nebo nerelevantní, nebo požádat o vymazání nebo jiné odstranění vašich osobních údajů. Vaši žádost zvážíme a podle potřeby Vám v souladu s výše popsanou platnou legislativou vyhovíme.

### **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

V případě, že se domníváte, že z naší strany došlo k porušení Vašich práv týkajících se ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k dozorovému úřadu, kterým byl v ČR v souladu s Nařízením stanoven Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, IČ 70837627.

## **KONTAKTNÍ ÚDAJE**

V případě jakýchkoli dotazů ohledně toho, jak používáme osobní údaje, jak uplatnit svá práva nebo ohledně prohlášení o ochraně osobních údajů, se prosím obraťte na:

### **MIRROR CZ, spol. s r.o.**

se sídlem Wintrova 2853/30a, Líšeň, 628 00 Brno

IČ: 269 33 501

zastoupená jednatelem Pavlem Šmerdou

tel.: 517 375 292

email: [smerda@mirror.cz](mailto:smerda@mirror.cz)